

ВСТУП

Актуальність теми. У сучасних ринкових умовах, в час коли Україна активно виходить на ринки ЄС та інших країн світу, як ніколи гостро стає питання конкуренції. Система управління персоналом відіграє провідну роль у можливості бути конкурентоспроможним в умовах глобальних ринків у 21 сторіччі. Саме актуальність цієї проблеми, створює потребу в нових знаннях, посилює інтерес до формування персоналу з високими професійними характеристиками.

Персонал підприємства має індивідуальні орієнтири, цінності та специфічні риси, які дозволяють генерувати, втілювати в реальність всі ідеї та перетворювати їх на цілі. Він є важливою детермінантою успішного розвитку підприємства. Тому управління персоналом є однією із умов управління розвитком підприємства. Однак ця обставина, у свою чергу, підвищує вимоги до управління персоналом.

Дослідженням управління персоналом займалися такі вітчизняні та зарубіжні вчені, як Л.О. Гризовська, О.А. Грішнова, А.М. Колот, О.Л. Болтак, Л.В. Балабанова. Теоретичним та практичним вирішенням проблем оцінювання персоналу займалися П. Друкер, Е.В. Маслов, Т.В. Білорус.

Незважаючи на значну кількість наукових праць та досягнень в теорії та практиці управління персоналом, нові умови кидають складні виклики, частина питань все ще потребує вирішення. Сьогодні потрібні нові підходи до організації роботи з персоналом підприємства, використання яких допомогло б оперативно реагувати на зміну внутрішнього та зовнішнього середовищ.

Мета і завдання дослідження. Метою дипломної роботи є теоретичне та прикладне дослідження суті та особливостей системи управління персоналом як однієї з умов успіху та розвитку підприємства.

Досягнення зазначеної мети обумовило необхідність вирішення наступних завдань:

- уточнити понятійно-термінологічний апарат у сфері управління персоналом підприємства;
- виокремити складові системи управління персоналом;
- Визначити організаційно-економічна характеристика підприємства ТОВ

«МайдОкс»;

– охарактеризувати стан та структуру персоналу підприємства ТОВ «МайдОкс»;

– проаналізувати управління персоналом ТОВ «МайдОкс»;

– оцінити якісний склад персоналу ТОВ «МайдОкс»;

– провести анкетування;

– застосувати мотивований механізм стимулювання праці персоналу.

Об'єктом дослідження є система управління персоналом підприємства.

Предметом дослідження є теоретичні та прикладні аспекти управління персоналом як однієї з умов управління розвитком підприємства.

Методи дослідження. У процесі виконання роботи були використані такі методи дослідження: порівняння, систематизації та узагальнення; статистичного аналізу; індукції, дедукції та системного підходу; формалізації; графічний метод.

Інформаційною базою даної роботи є ТОВ «МайдОкс»;

Практична значущість. Висновки та рекомендації роботи можуть бути корисні в діяльності ТОВ «МайдОкс» та допомогти покращити систему управління персоналом, що в свою чергу зробить підприємство більш ефективним та прибутковим.