

## РЕФЕРАТ

Дипломна робота на тему: «Розроблення стратегії розвитку підприємства на прикладі ТОВ «ІБК Обрій» містить 86 сторінок, 25 таблиць, 9 рисунків, 4 додатки. Перелік посилань нараховує 43 найменувань.

Метою написання цього диплому є розроблення стратегії розвитку девелоперської компанії у сучасних ринкових умовах.

Об'єктом дослідження є система управління розвитком підприємства.

Предметом дослідження є стратегії розвитку підприємства.

Результати дослідження можуть бути використані малими підприємствами, компаніями, які мають проблеми в стосунках з клієнтами. Зокрема ТОВ «ІБК Обрій» може використати описані пропозиції задля покращення роботи зі своїми клієнтами.

Ключові слова: стратегія розвитку, CRM-система, середовище організації, базові стратегії, будівельна компанія.

## **ABSTRACT**

Graduation work on the theme: "Development of business growth strategy on an example of LLC IBC Obriy contains 86 pages, 25 tables, 9 illustrations, 4 appendixes. The list of references counts 43 names.

The purpose of writing this diploma is to develop a growth strategy of a developer in today's market conditions.

The object of research is the management system of company's growth.

The subject of the research is the growth strategy of the company.

Research results can be used by small businesses that have problems with customer relationships. In particular, LLC IBC Obriy may use the described suggestions to improve the work with its customers.

Key words: growth strategy, CRM-system, organization's environment, basic strategies, building company.