

Предметом изучения дисциплины "Контроллинг" является теоретико-методический инструментарий контроллинга в общей системе управления предприятием и принятия управленческих решений менеджерами компании в условиях оперативного исследования результатов финансово-хозяйственной деятельности субъектов хозяйствования и прогнозирования возможных событий и последствий воздействия факторов внешней и внутренней среды организации во взаимосвязи с использованием: информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), современного программного обеспечения системы управленческого учета и внутренней отчетности предприятия; методологии контроллинга и системного анализа, стратегического и оперативного контроллинга на предприятии, организационно-экономического обеспечения внедрения и поддержки интегрированной системы контроллинга на предприятии.

Цель и задачи учебной дисциплины

Целью изучения учебной дисциплины "Контроллинг" является формирование у студентов способностей:

- использовать научные достижения в теоретико-практических вопросах внедрения и совершенствования контроллинга в системе менеджмента, способность использовать приобретенные знания теоретико-методического инструментария контроллинга при принятии эффективных управленческих решений и предотвращении антикризисных мер в общей системе управления предприятием, а также способность формирования у будущих менеджеров системных знаний концептуальных принципов управления предприятием для достижения оперативных и стратегических целей на основе контроллинга.

При этом развиваются два направления изучения дисциплины. Во-первых, подготовка специалистов, непосредственно готовых к исследованию внутренних и внешних факторов влияния на деятельность организации, которые должны оценивать специалисты в области контроллинга и уметь своевременно анализировать, прогнозировать развитие опасных для компании ситуаций, на основе чего выработать рекомендации по эффективным мерам управления. Во-вторых, подготовка специалистов, способных понимать и использовать результаты оперативного анализа управленческой информации и сформированных на основе контроллинга рекомендаций, которые необходимо разработать представителям подразделения контроллинга предприятия и представить их руководству компании.

Согласно требованиям образовательно-профессиональной программы студенты после изучения учебной дисциплины должны продемонстрировать такие результаты:

знания: теоретико-методического инструментария контроллинга при оперативном проведении аналитических исследований результатов финансово-хозяйственной деятельности субъектов хозяйствования с помощью современного программного обеспечения и ИКТ и разработки ряда антикризисных мер для принятия руководством эффективных управленческих решений в общей системе менеджмента организации;

умения: оценивать причины отклонений в системе управленческой информации, а также выработать рекомендации по эффективным мерам управления организацией на основе контроллинга, уметь использовать приобретенные знания методологии контроллинга по разным его направлениям, а именно финансового контроллинга, инвестиционного контроллинга, оперативного

контроллинга, стратегического контроллинга, контроллинга и аудита персонала, контроллинга ресурсного обеспечения предприятия, контроллинга инновационно-инвестиционного обеспечения развития предприятия и тому подобное;

опыт: уметь оперировать методологией оперативного и стратегического контроллинга и методологией аналитических исследований в практической работе менеджеров компании и сотрудников подразделения контроллинга предприятия в соответствии со всеми направлениями деятельности компании и использовать полученные аналитические результаты для нужд планирования, бюджетирования и прогнозирования вероятных действий в контексте учета влияния возможных изменений на состояние деятельности компании.

Содержание учебной дисциплины

Вступление

Тема 1. Контроллинг: сущность, функции, виды и задачи.

1.1. Сущность контроллинга как функционально обособленного направления экономической работы на предприятии. Причины возникновения контроллинга.

1.2. Основная цель, функции и концепции контроллинга. Роль контроллинга в управленческом процессе.

1.3. Виды контроллинга. Сущность стратегического и оперативного контроллинга. Структурно-логическая схема контроллинга.

Тема 2. Характеристика объектов контроллинга.

2.1. Расходы предприятия как основной объект управления в системе контроллинга. Классификация затрат.

2.2. Финансовая деятельность предприятия как основной объект контроллинга.

2.3. Себестоимость продукции и ее виды.

2.4. Понятие о центрах ответственности в системе контроллинга и их классификация. Модели функционирования центров затрат, прибыли, выручки и инвестиций.

Тема 3. Организация управленческого учета в системе контроллинга.

3.1. Управленческий учет как исходный элемент в системе контроллинга. Задачи и характеристики основных методов управленческого учета.

3.2. Учет по фактической и нормативной себестоимости.

3.3. Оценка методов управленческого учета затрат для решения задач контроллинга.

Тема 4. Система планирования и бюджетирования на предприятии в контексте оперативного контроллинга.

4.1. Планирование, его цели, принципы, виды и методы.

4.2. Бюджетирование как инструмент оперативного контроллинга. Понятие о бюджете. Цель составления бюджетов в системе контроллинга предприятия.

4.3. Система бюджетов предприятия в системе контроллинга, их содержание, взаимосвязь.

Тема 5. Методический инструментарий направлений развития контроллинга.

5.1. Экономический анализ - база принятия управленческих решений в системе контроллинга на предприятии. Показатели и модели оперативного анализа в системе контроллинга.

5.2. Анализ отклонений - основной инструмент оценки деятельности центров ответственности в системе контроллинга на предприятии. Определение причин и анализ зависимости конечных результатов деятельности предприятия от установленных отклонений.

5.3. Методы оперативного контроллинга.

5.4. Методы разделения затрат на постоянные и переменные в зависимости от объема выпуска. Метод высшей и низшей точек, инженерный, графический методы, метод наименьших квадратов.

5.5. Методы анализа отклонений фактических результатов от плановых. Классификация отклонений.

5.6. Модель «затраты - объем - прибыль». Исходные условия, показатели, методика проведения анализа безубыточности. Маржинальная прибыль. Эффект операционного леввериджа.

Тема 6. Экспертная диагностика финансово-хозяйственного состояния предприятия по методике контроллинга.

6.1. Цель, задачи, содержание экспертной диагностики финансово-хозяйственного состояния предприятия.

6.2. Методы стратегической диагностики предприятия по методике контроллинга.

6.3. Методы оперативной диагностики предприятия по методике контроллинга.

Тема 7. Контроллинг инвестиционных проектов.

7.1. Особенности контроллинга инвестиционных проектов.

7.2. Критерии оценки инвестиционных проектов в системе контроллинга.

7.3. Анализ критериев оценки инвестиционных проектов в условиях неопределенности.

Тема 8. Организационно-методические основы формирования и функционирования системы контроллинга на предприятии.

8.1. Определение структуры контроллинга. Формирование целевых функций и элементов контроллинга.

8.2. Место службы контроллинга в организационной структуре предприятия. Рациональная структура финансово-экономических служб предприятия.

8.3. Организация службы контроллинга в корпорации, структура и состав ее службы.

8.4. Информационные потоки на предприятии в системе контроллинга. Возможные варианты внедрения контроллинга.

Тема 9. Контроллинг в системе принятия управленческих решений.

9.1. Классификация управленческих решений. Характеристика подходов к принятию управленческих решений. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений на предприятии.

9.2. Требования к критериям принятия управленческих решений. Критерии принятия управленческих решений по объему и структуре в системе контроллинга на предприятии.

9.3. Критерии принятия управленческих решений "производить или управлять" в системе контроллинга на предприятии.

9.4. Критерии принятия управленческих решений при ценообразовании в системе контроллинга на предприятии.

9.5. Критерии принятия решений в управлении материальными потоками в системе контроллинга на предприятии.