

РЕФЕРАТ

Дипломна робота на тему: «Управління розвитком підприємства на засадах процесного підходу (на прикладі ПАТ «Укртрансгаз»): містить 136 сторінок, 18 таблиць, 12 рисунків, 6 додатків. Перелік посилань нараховує 60 найменувань.

Актуальність теми дослідження зумовлено необхідністю пошуку нових механізмів забезпечення управління інтегрованої системи на промисловому підприємстві в умовах загострення конкуренції на ринку та активізації загроз нестабільного економічного середовища.

Дипломна робота освітньо-кваліфікаційного рівня «Магістр» виконувалась в Національному технічному університеті України «Київський політехнічний інститут» відповідно до планів наукових досліджень кафедри менеджменту за темою «Управління розвитком підприємства на засадах процесного підходу (на прикладі ПАТ «Укртрансгаз»)».

Метою роботи є вивчення, аналіз та обґрунтування теоретичних аспектів управління розвитком підприємства на засадах процесного підходу та його практичного удосконалення на основі впровадження нових стандартів енергетичного менеджменту.

Досягнення поставленої мети зумовлює вирішення наступних завдань:

- розглянути сутність та основні підходи до управління розвитком підприємства на засадах процесного підходу;
- визначити та охарактеризувати чинники ефективності розвитку підприємства на засадах процесного підходу;
- розкрити методологічні принципи формування процесного підходу;
- розглянути методичні основи оцінки та аналізу ефективності процесного підходу в управлінні підприємством;
- здійснити діагностику процесного підходу до управління підприємством;
- оцінити потенціал розвитку підприємства та проаналізувати чинники його формування;
- ідентифікувати проблеми реалізації стратегії підприємства на засадах процесного підходу;
- обґрунтувати напрями розвитку підприємства на засадах процесного підходу;
- оцінити ефективність реалізації запропонованих заходів.

Об'єктом дослідження управління розвитком підприємства на засадах процесного підходу.

Предмет дослідження – науково- методичні та прикладні аспекти забезпечення ефективного управління розвитком підприємства.

Методи дослідження: У процесі виконання дипломної роботи освітньо-кваліфікаційного рівня «Магістр» застосовувалася сукупність загальних та специфічних наукових методів. Для досягнення поставленої в роботі мети було використано: аналіз організаційної структури та видів діяльності організаційної структури на ПАТ «Укртрансгаз», аналіз спільних елементів у стандартах удосконалення ефективності системи управління на підприємстві на промисловому підприємстві.

Наукова новизна дослідження полягає у такому:

- визначено характерні особливості розвитку підприємством на засадах процесного підходу, що дозволило обґрунтувати управлінський механізм забезпечення удосконалення системи управління розвитком підприємства,
- поглиблено існуючі теоретичні положення оцінювання процесного підходу у підприємства, які дозволяють удосконалити управління інтегрованої системи на ПАТ «Укртрансгаз» на засадах процесного підходу;
- набув подальшого розвитку методичний підхід до формування та реалізації політики забезпечення економічної стійкості підприємства на основі впровадження нових стандартів енергетичного менеджменту, який дозволяє удосконалити управління розвитком підприємства на ПАТ «Укртрансгаз»;
- виявлено та узагальнено проблеми управління розвитком сучасного підприємства та обґрунтовано практичні рекомендації щодо удосконалення управління розвитком підприємства ПАТ «Укртрансгаз», які доповнюють відому систему процесного підходу;
- запропоновано модель управління розвитком сучасного підприємства, яка враховує впровадження нових стандартів якості ;

Розроблені в дипломній роботі освітньо-кваліфікаційного рівня «Магістр» рекомендації та пропозиції щодо вдосконалення механізму управління розвитком підприємства на засадах процесного підходу були представлені на розгляд керівництву ПАТ «Укртрансгаз», яким визнано можливість практичного застосування в майбутньому окремих пропозицій щодо управління розвитком підприємства на засадах процесного підходу на основі впровадження нових стандартів енергетичного менеджменту (Акт про впровадження № 26/05).

Ключові слова: розвиток підприємства, процесний підхід, стандарти якості, інтегрована система управління.