

РЕФЕРАТ

Дипломна робота на здобуття ступеня бакалавра виконана на тему «Удосконалення системи контролю якості на підприємстві (на прикладі ДП «Будівельно-монтажне управління «ДУС»»)» містить 107 сторінок, 10 таблиць, 15 рисунків, 9 формул, 3 додатки. Перелік посилань нараховує 36 найменувань.

Метою дослідження є розроблення рекомендацій щодо удосконалення системи контролю якості на підприємстві на прикладі ДП «Будівельно-монтажне управління «ДУС»».

Об'єктом дослідження є процес формування системи контролю якості на ДП «Будівельно-монтажне управління «ДУС»».

Предметом дослідження є обґрунтування напрямів покращення системи управління контролю якості на ДП «Будівельно-монтажне управління «ДУС»». У роботі для досягнення поставленої мети було використано такі методи дослідження: графоаналітичний метод (для дослідження конкурентоспроможності підприємства), фінансово-економічний аналіз (для дослідження організаційно-економічної діяльності підприємства), порівняльний метод (для порівняння фактично досягнутих результатів із даними минулих періодів); графічний (для наочного представлення результатів дослідження).

Результати дослідження щодо удосконалення системи контролю якості на підприємстві можуть бути використані на практиці ДП «Будівельно-монтажне управління «ДУС»» та інших підприємствах будівельної галузі.

Розроблені в дипломній роботі заходи удосконалення системи контролю якості на підприємстві були представлені на розгляд працівнику планово-економічного відділу, де було визнано можливість практичного застосування в майбутньому окремих заходів та пропозицій щодо підвищення конкурентоспроможності підприємства на вітчизняному ринку. Можливими напрямками продовження досліджень можуть бути обґрунтування інших шляхів удосконалення системи контролю якості на підприємстві.

Ключові слова: система управління якістю, стандарти ISO, якість продукції, управління.